

令和5年度 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 6月 30日

事業所名 はろー！わーど

回収率 80 %

|                  | チェック項目  | はい    | どちらとも<br>いえない | いいえ   | ご意見  | ご意見を踏まえた<br>対応  |
|------------------|---|-------|---------------|-------|--|---|
| 環境・<br>体制整備      | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか  | 94.4% | 5.6%          | 0.0%  |  | 確保しており、児童発達支援利用者様や学習など落ち着いて過ごせるスペースを増やしている。今後、HPやWAMNET等の案内を行う予定。   |
|                  | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか   | 58.3% | 41.7%         | 0.0%  | 事業所内へ入ることがないのでわからない。どの職員がどんな資格を持っているのか不明。お出掛けに連れて行って下さるのは、大変うれしく思うが動画やビデオ鑑賞の時間が長いと思わされる時がある。 | 雇用人数を増やし2対1の配置ができるようにしており、資格についても研修へできるだけ参加し職員のスキルアップを実施。動画鑑賞については、デイサービスでは動画鑑賞等の時間が短い為、ショートステイでの件だと思われる。 |
|                  | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                             | 94.4% | 5.6%          | 0.0%  |  | トイレに据え置き式の手すりを設置して改善をしているが十分とはいえない。   |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか                      | 91.7% | 8.3%          | 0.0%  |  |   |
|                  | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか  | 63.9% | 36.1%         | 0.0%  | 色々な所へ出かけ、さまざまな体験ができていますのでとても助かる。写真も送ってくれるのでうれしい。   | 外出を通し体験や経験を利用者様に積んでいただく支援を重視している。また利用者様の自己選択、自己決定ができる支援を目指し、職員間でプログラムの意見を聞いたり、利用者様の希望を聞きプログラムを立案している。     |
|                  | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか                                  | 27.8% | 58.3%         | 13.9% | 1個人が知る限りでは、無いと思っている。   | 外出を通して公共の場での交流ができています。また今年度は地域の児童クラブへの参加ができるよう取り組んでいる。  |
| 保護者<br>への<br>説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか   | 97.2% | 2.8%          | 0.0%  |  | 電話や送迎時の説明で保護者様に説明をしている。   |
|                  | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                         | 86.1% | 13.9%         | 0.0%  |  | 担会の情報を共有したり送迎時・SNSを利用して保護者様を連携し共有している。  |
|                  | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか   | 63.9% | 30.6%         | 5.6%  |  | その都度対応して、保護者様の判断の一助になるアドバイスを心掛けている。   |
|                  | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 16.7% | 36.1%         | 47.2% | ・1年に1回でも参観・保護者会などがあれば参加したい。<br>・親子で参加できるイベントがあればうれしいです。                                      | 感染症対策の為、実施できていない。   |
|                  | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 97.2% | 2.8%          | 0.0%  |  | 苦情の受付があった際は、その都度対応して、話し合いを行っている。  |
|                  | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 80.0% | 20.0%         | 0.0%  | 無回答1件。<br>・しっかりと話を聞いてくれ、要望を快く聞いてくれるので相談しやすいです。<br>・ラインで連絡が取れるので、情報の共有がとてもしやすいです。             |   |
|                  | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 52.8% | 36.1%         | 11.1% | 行事予定表があれば、予約しやすい。  | 事前にSNSを活用し、予定を連絡しているが天候や欠席などで変更が多いため月間行事の連絡はできていない。個別に活動の写真などは、送れている。                                     |
|                  | 14 個人情報に十分注意しているか   | 91.7% | 8.3%          | 0.0%  |  | 職員間で研修やMTGを行い、取り扱いに注意している。  |
| 非常時<br>等の<br>対応  | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 61.1% | 38.9%         | 0.0%  |  | 策定はしているが保護者様への周知・説明は、できていない。  |
|                  | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  | 51.4% | 45.7%         | 2.9%  | 無回答1件。<br>第1・第2避難場所、経路を知りたいと思います。  | 年に2度防災訓練を実施している。  |
| 満足<br>度          | 17 子どもは通所を楽しみにしているか   | 97.2% | 2.8%          | 0.0%  | 休みが続くとデイが無いことを残念がり、通所をとて楽しみにしている。  |   |
|                  | 18 事業所の支援に満足しているか   | 91.7% | 8.3%          | 0.0%  |  |   |

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。