

令和5年度 保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 6月 30日

事業所名 はろー！わーど

回収率 85.7 %

|                  | チェック項目   | はい     | どちらとも<br>いえない | いいえ   | わから<br>ない | ご意見   | ご意見を踏まえた<br>対応  |
|------------------|--|--------|---------------|-------|-----------|---|---|
| 環境・<br>体制整備      | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている  | 100.0% | 0.0%          | 0.0%  | 0.0%      |   |   |
|                  | 2 職員の配置数や専門性は適切である   | 16.7%  | 33.3%         | 0.0%  | 50.0%     |   | 利用者様に対し1対2の職員配置になるよう職員配置を行っている。また専門性については社内研修だけではなく外部研修にも積極的に参加し、学んでいる。 |
|                  | 3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている   | 66.7%  | 0.0%          | 0.0%  | 33.3%     |   |   |
|                  | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている   | 100.0% | 0.0%          | 0.0%  | 0.0%      |   |   |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている  | 66.7%  | 16.7%         | 0.0%  | 16.7%     |   | アセスメントツールを活用したアセスメントを実施し、5領域を踏まえた計画を作成している。                             |
|                  | 6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている | 50.0%  | 33.3%         | 0.0%  | 16.7%     |   | 計画を元にして支援内容を決め、実施職員にも利用者様の課題と支援内容が分かりやすいように計画をケース記録に綴じている。              |
|                  | 7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている  | 66.7%  | 16.7%         | 0.0%  | 16.7%     |   | 発達に応じ、利用者様の課題にあわせた支援をい試行錯誤しながらすすめている                                    |
|                  | 8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている  | 50.0%  | 16.7%         | 0.0%  | 33.3%     |   | 利用者様の希望を聞き外出支援の予定を決めたり、職員間で意見を聞きながらすすめている。                              |
|                  | 9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある  | 16.7%  | 16.7%         | 0.0%  | 66.7%     | 通っている保育園と連携を取ってほしい。   | 必要時に通われているこども園、保育園等と連携し情報共有を実施している。                                     |
|                  | 10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた   | 100.0% | 0.0%          | 0.0%  | 0.0%      |   |   |
|                  | 11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた   | 83.3%  | 16.7%         | 0.0%  | 0.0%      |   |   |
|                  | 12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている  | 16.7%  | 16.7%         | 16.7% | 50.0%     | ペアレントトレーニングという名目なのかは定かではないものの、子供への対応や接し方等の質問には、随時、丁寧な対応やご返答があり、非常に助けられている。また答えのない質問に対しても沢山の選択肢や方法を活動の中で探して頂き、こちらもまた丁寧な支援が受けられていると感じる。 |   |

|                  | チェック項目 | はい   | どちらとも<br>いえない | いいえ   | わから<br>ない | ご意見   | ご意見を踏まえた<br>対応  |   |
|------------------|--------|--|---------------|-------|-----------|-------|---|---|
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 13     | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合<br>い、子どもの健康や発達の状況、課題につ<br>いて共通理解ができているか                                       | 83.3%         | 16.7% | 0.0%      | 0.0%  | 連絡ノートが丁寧で分かり<br>やすく楽しみにしていま<br>す。PTさんの意見が聞け<br>ると尚、ありがたいです。   | 連絡帳やSNSを利用し都度、保<br>護者様との連携が取れるよう<br>に努めている。                             |
|                  | 14     | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に<br>関する助言等の支援が行われている  | 50.0%         | 33.3% | 16.7%     | 0.0%  |   | モニタリング時やサービス担当者<br>会議を通して保護者様に意見等<br>を聞きアドバイスできる意見につ<br>いては真摯に対応を行っている。 |
|                  | 15     | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の<br>開催等により保護者同士の連携が支援され<br>ている   | 16.7%         | 16.7% | 33.3%     | 33.3% |   | 感染症予防のため、実施できて<br>いない。  |
|                  | 16     | 子どもや保護者からの相談や申入れにつ<br>いて、対応の体制が整備されているとともに、<br>子どもや保護者に周知・説明され、相談や申<br>入れをした際に迅速かつ適切に対応されて<br>いる | 100.0%        | 0.0%  | 0.0%      | 0.0%  | LINEの導入もあり、急ぎの<br>連絡が取り易く安心感が<br>増した。また活動中の些<br>細な変化は、連絡帳以外<br>でも都度、電話やメッセ<br>ージで報告がある。子供の<br>トラブル(クセや薬等)への<br>対応のお願いには、即日<br>対応され、対応の内容は、<br>一般の保育園等よりも個<br>人や家族に合わせて融通<br>を利かせて下さっている<br>ように見受けられる。<br>特別な支援を必要とする<br>子供の親としては辛い所<br>に手が届いたような大変<br>有り難い対応である。また<br>対応時、対応後の説明も<br>職員の対応にバラツキは<br>無くとても丁寧である。 |   |
|                  | 17     | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達<br>のための配慮がなされている   | 100.0%        | 0.0%  | 0.0%      | 0.0%  |   |   |
|                  | 18     | 定期的に会報やホームページ等で、活動概<br>要や行事予定、連絡体制等の情報や業務<br>に関する自己評価の結果を子どもや保護者<br>に対して発信されている                  | 50.0%         | 16.7% | 0.0%      | 33.3% |   | HPを利用し、自己評価の情報を<br>開示している。  |
|                  | 19     | 個人情報の取扱いに十分注意されている   | 66.7%         | 0.0%  | 0.0%      | 33.3% |   |   |
| 非常時<br>等の<br>対応  | 20     | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感<br>染症対応マニュアル等を策定し、保護者に<br>周知・説明されている。また、発生を想定し<br>た訓練が実施されている               | 16.7%         | 16.7% | 0.0%      | 66.7% |   | 各マニュアルを整備し、閲覧がで<br>きるように玄関に開示している。                                      |
|                  | 21     | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救<br>出、その他必要な訓練が行われている   | 16.7%         | 16.7% | 0.0%      | 66.7% |   | BCPの策定、年2回の避難訓練を<br>実施している。   |
| 満足<br>度          | 22     | 子どもは通所を楽しみにしている  | 100.0%        | 0.0%  | 0.0%      | 0.0%  |   |   |
|                  | 23     | 事業所の支援に満足している  | 83.3%         | 16.7% | 0.0%      | 0.0%  |   |   |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。